

LUX MAINTENANCE



LUX-MAINTENANCE EST UN PARTENAIRE TECHNIQUE ET INDUSTRIEL INCONTOURNABLE AU SERVICE DES ENTREPRISES, COLLECTIVITÉS ET PARTICULIERS

Rencontre avec Alain Litt, Directeur...

Patrons d'entreprises vous le savez mieux que d'autres, l'univers trépidant dans lequel vous évoluez au quotidien vous oblige à manier mille compétences, mille métiers. En TPE ou en PME, à moins d'avoir un don d'ubiquité et d'être habile à tout, on n'y arrive pas ! C'est également vrai dans les grandes structures, où la nécessité de rentabilité - couplée à des exigences de qualité et de sécurité toujours plus contraignantes - oblige couramment à professionnaliser les process jusqu'à pousser à l'externalisation de tâches dites connexes.

L'externalisation en question ne plaît peut-être pas à tout le monde, mais elle permet généralement de mobiliser les ressources internes sur l'essentiel, quitte à y imposer alors sur ce terrain-là une excellence toujours plus rémunératrice. Et puis, admettons que la plupart des entreprises n'ont plus de nos jours ni la main-d'œuvre, ni l'outillage nécessaires à la prise en charge d'une série de tâches certes utiles mais plutôt accessoires s'agissant de leur *core business*.

D'autant que d'autres, entre-temps, se sont engouffrés dans la brèche et y ont fait leur place. En nettoyage classique ou industriel, en entretien d'infrastructures ou de machines, en maintenance mécanique et traitements spécifiques, ou dans d'autres métiers annexes à la spécialité de l'entreprise que l'on ne saurait ignorer sans altérer la performance des outils, des professionnels sont donc désormais capables de prendre le relais en temps et en heure, avec toute l'efficacité que l'on est en droit d'attendre d'un sous-traitant formé et équipé, qui prend en outre à sa charge la surveillance et la responsabilité des charges externalisées.

Partie intégrante d'XL Group, entreprise notamment active depuis 20 ans dans le nettoyage de bureaux en Luxembourg belge sous le nom de Lucco, Lux-Maintenance est de ces structures d'un nouveau genre qui ont su imposer leur nécessité par une palette de services en constante évolution.

Implantée à Latour (Virton), depuis 2003, cette PME dynamique s'attache il est vrai sans cesse à développer les pans les plus variés, les plus originaux et, surtout, les plus techniques de la fameuse assistance industrielle qu'elle propose à des entreprises, de toutes tailles et de tous métiers, éparpillées aux quatre points cardinaux de notre vaste territoire, et jusqu'en France et au Grand-Duché de Luxembourg. Entre maintenance mécanique, nettoyage d'installations industrielles, entretien d'espaces verts, peinture industrielle et traçage au sol, consultation qualité et location de petits engins de manutention et de transport, Lux-Maintenance brosse donc autant de compétences utiles à des entreprises en quête de partenariats constructifs, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Nous avons croisé la route d'Alain Litt, Directeur général, un patron qui a porté l'outil Lux-Maintenance sur les fonts baptismaux, il y a huit ans, après avoir longtemps œuvré au développement de Lucco. Rencontre...

«En vingt ans, nous n'avons jamais ignoré l'appel d'un client. Dans les deux heures, nos hommes sont sur place avec le matériel le plus professionnel qui soit...»



Alain Litt,
Directeur général

Entreprendre : Alors que Lucco fête en ce moment 20 ans de présence en province de Luxembourg, sa petite sœur, Lux-Maintenance, semble n'avoir jamais aussi bien marché. Le partenariat avec des professionnels comme vous est entré dans les mœurs ?

Alain Litt : Oui, je pense que tel est le cas. Cela étant, nous avons comme d'autres largement ressenti les effets de la crise ces deux dernières années. Et si les chiffres 2010 ont été bons (proches de ceux enregistrés en 2007, ndr), et que les prévisions 2011 semblent montrer que l'on sera probablement revenu à nos résultats exceptionnels de 2008 avant la fin de l'année, cela n'enlève rien aux difficultés que nous avons dû traverser durant deux ans. Maintenant, il est vrai, et je ne le cache pas, que notre activité a pris un essor considérable en quelques années, générant développement de notre expertise, croissance de la clientèle et emplois.

Entreprendre : Historiquement, tout est né de la fermeture d'USG Aubange. C'est à ce moment précis que l'opportunité de lancer une structure autonome dans le nettoyage d'installations industrielles et dans la mécanique générale vous est apparue viable ?

Alain Litt : On peut expliquer le processus comme cela, même si la réflexion était latente depuis fort longtemps. Il faut tout de même préciser que nous étions déjà présents dans le métier depuis le début des années '90, notamment en nettoyage mi-lourd pour Mobil Plastics. Evidemment, notre personnel travaillait alors, moi y compris, sous bannière Lucco. Il n'empêche, nous bâtissions petit à petit les fondations de l'entreprise actuelle. L'élément déclencheur est peut-être apparu plus nettement avec la fermeture de l'usine d'USG et le défi que nous nous sommes lancé en rachetant leur parc machines-outils et l'engagement de 4 personnes avec leur connaissance en mécanique, mais nous fourbissions nos armes depuis toujours.

Entreprendre : Et la maîtrise du personnel Lucco dans ce métier du nettoyage

mi-lourd a permis d'entrevoir le développement d'une clientèle sur ce sud-Luxembourg fortement industrialisé...

Alain Litt : Oui, c'est vrai que c'est le nettoyage d'installations industrielles - un know-how tout particulier, faut-il le dire - qui a plus que largement contribué à notre expansion. Tant et si bien que l'entreprise elle-même a grandi de facto. Le choix de nous implanter dans nos propres murs, en 2003, s'est imposé comme une étape parmi d'autres. Ajoutons, comme vous l'avez précisé, que l'opportunité de nous adjoindre d'autres spécialités, comme la mécanique générale, a renforcé notre désir de voler de nos propres ailes, laissant par la suite entrevoir des niches intéressantes dans d'autres domaines. C'est ainsi que nous avons pris notre envol, offrant à Lucco de poursuivre seule son business dans le nettoyage de bureaux.

Entreprendre : Ce choix stratégique judicieux paraissait peu risqué avec le recul, non ?

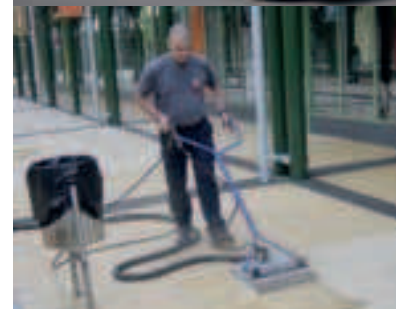
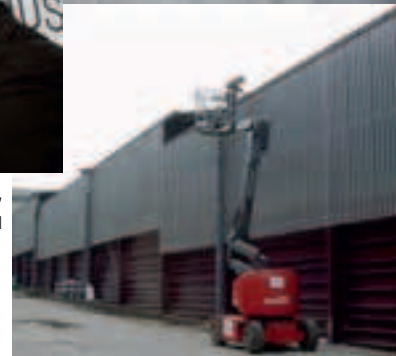
Alain Litt : Avec le recul, tout paraît toujours simple et évident. Il nous a toutefois fallu être imaginatifs, à l'époque, pour nous imposer. Bien sûr, la douzaine d'années d'expérience en nettoyage industriel offrait un «capital» de départ indéniable, mais l'objectif ne se limitait pas à consolider cette seule branche d'activités. Nous voulions aller plus loin et offrir plus de partenariats encore à notre clientèle.

Entreprendre : Notamment en mécanique générale...

Alain Litt : Bien sûr, mais pas seulement... Nous savions pertinemment que d'autres domaines pouvaient être approchés, comme l'entretien d'espaces verts, l'entretien général des infrastructures, la rénovation de sites, la peinture, le marquage au sol... Avec le temps, nos différents cadres se sont aussi impliqués dans le déploiement de l'entreprise, faisant coler nos savoir-faire aux besoins identifiés dans les entreprises.

Entreprendre : L'atelier d'usinage en est le parfait exemple...

Alain Litt : C'est un des pics visibles de l'iceberg, mais pas le >>>



«Lux-Maintenance est un partenaire au service de l'entreprise, ni plus ni moins... »

>>>

seul. Depuis 2005, nous avons aussi par exemple mis à profit notre maîtrise de la qualité et de la sécurité pour offrir de la consultance en phase avec les attentes des petites et moyennes entreprises, notamment des aides à la certification et suivis d'audits. En 2007, une opportunité dans le secteur des espaces verts nous a été présentée par l'un de nos cadres, qui a pris en charge cette branche qui emploie aujourd'hui quatre temps pleins et de nombreux saisonniers lorsque le besoin s'en fait sentir.

Entreprendre : Lux-Maintenance, en 2011, c'est en fait six métiers distincts pour des dizaines d'applications d'assistance technique aux entreprises. C'est cette multiplicité de casquettes et de compétences qui fait votre force ?

Alain Litt : Plus que probablement ! À quoi s'ajoutent pêle-mêle des qualités évidentes en termes de prise en charge des missions qui font de nous de véritables partenaires des entreprises plutôt que de nous cantonner dans de la simple sous-traitance. Nous sommes réactifs et professionnels. Nous avons investi dans un matériel performant. Nous sommes mobiles, impliqués. Notre personnel est pointu et engagé. Que demander de mieux ?

Entreprendre : Le nettoyage industriel a changé en vingt ans ?

Alain Litt : Non seulement le métier a évolué, mais les techniques sont aujourd'hui bien plus précises qu'elles ne l'étaient hier. Je pense par exemple au nettoyage cryogénique au CO₂, qui consiste en une projection de particules de CO₂ solides, provoquant un choc thermique sur les résidus réduits en poussière. C'est un procédé révolutionnaire que nous utilisons à la fois dans des entreprises agroalimentaires ou au sein d'unités industrielles spécifiques. Mais au-delà de cet exemple, je dirais que le nettoyage industriel est aujourd'hui un métier aux

multiples spécificités qui s'est complexifié, pensez au nettoyage après sinistre, sous haute pression, de filtres, de fours, de fin de chantier...

Entreprendre : Une douzaine de salariés fait aussi les beaux jours de votre «cellule» mécanique générale. N'est-ce pas là objectivement un développement que vous n'osiez même pas espérer ?

Alain Litt : Peut-être... Cependant, la croissance de cette branche d'activité ne doit rien au hasard. D'une part, nous y avons mis un personnel exceptionnel et, d'autre part, l'équipement dont nous disposons permet de répondre aux nombreuses demandes des industries et PME locales. Dans nos ateliers, nous cumulons une aile dédiée à la chaudronnerie (fabrication métallique d'escaliers, de passerelles, de caissons...) et un atelier machines-outils (où sont fabriquées des pièces à façons...). Par ailleurs, nos mécaniciens et électromécaniciens se déplacent aussi sur sites pour maintenance, entretien et réparation.

Entreprendre : La création de Lux-Maintenance a signé un tournant dans l'approche clientèle de l'entreprise. Vous n'avez pas pour autant tourné le dos aux grandes industries du Luxembourg belge...

Alain Litt : Non, bien sûr... Cela étant, et bien que nous soyons partenaires de la plupart des grandes entreprises de la province, voire de toutes d'ailleurs, la stratégie d'après 2003 était de s'ouvrir davantage aux PME, aux particuliers, ainsi qu'aux communes et collectivités. C'est ce que nous avons patiemment mis en place, créant dans la foulée des approches dédiées à ces clientèles nouvelles.

Entreprendre : Tout a aujourd'hui été fait, ou bien reste-t-il des challenges à relever pour que Lux-Maintenance grandisse encore à court ou moyen terme...

Alain Litt : Si tout avait été fait, nous ne serions certainement pas là à parler

de notre outil et du potentiel que nous pouvons apporter à nos clients. Il reste maintes choses à faire, notamment à travers les nouvelles niches auxquelles nous pensons pour demain. Oui, il y a encore tant à faire, que ce soit dans le nettoyage, où l'on réfléchit par exemple aux avantages de la vapeur; dans la mécanique industrielle, où notre maîtrise couplée à la raréfaction des unités comme la nôtre sera tôt ou tard incontournable; dans l'entretien des bâtiments industriels et des maisons privées, où nos savoir-faire (peinture et autres) sont légion...

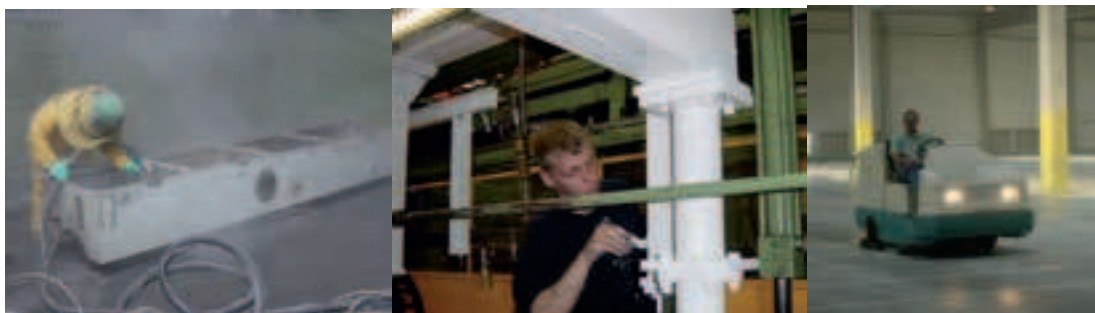
Entreprendre : Entre 35 et 50 personnes selon les périodes, plus d'une vingtaine de véhicules, des ateliers vastes et équipés, des machines, engins, grues, nacelles en nombre... Au-delà de vos savoir-faire, de vos compétences et de votre disponibilité caractéristiques, Lux-Maintenance est finalement une «grosse machine»...

Alain Litt : Je ne vous le fais pas dire, sauf que nous mettons un point d'honneur à rester proches de nos clients. Nous restons donc disponibles, intervenons dans les meilleurs délais, prenons en charge les demandes formulées avec le sérieux voulu, bref sommes extrêmement flexibles. J'en veux pour preuve notre credo qui veut qu'en cas d'appel urgent nous soyons à pied d'œuvre dans les deux heures avec le matériel ad hoc.

Entreprendre : C'est une exigence que vous vous fixez ?

Alain Litt : Non, c'est à nos yeux la condition sine qua non qui nous positionne comme un véritable partenaire du développement de l'entreprise lui permettant, vous l'avez dit en préambule, de se concentrer sur son business.

Propos recueillis par
Christophe Hay



LUX-MAINTENANCE SA

Parc d'Activités de Latour
B-6761 VIRTON

Tél. : +32 (0)63 58 15 10
www.lux-maintenance.eu